

2024 年度事業報告書

2024 年 4 月 1 日から 2025 年 3 月 31 日まで

特定非営利活動法人 NGO 神戸外国人救援ネット

I. 事業実施の基本方針

NGO 神戸外国人救援ネットは、団体設立時より、国籍にかかわらず外国にルーツを持つ人たちの生活と権利を守り、多様な人々が共に暮らせる社会の実現に寄与することを目的とし、生活相談、生活支援等の活動を継続してきた。

2024 年度も各事業においては引き続きこれまでの活動を継続しつつ、活動のさらなる発展をめざした。

II. 特定非営利活動に係る事業内容

1 外国人の人権擁護のための多言語で行う相談・支援事業

電話及び面談での多言語での相談及び支援活動を(1)～(4)の通り行った

(1) 多言語生活相談ホットラインの実施

① 団体としての相談対応（電話・来所） 毎週金曜日 13：00～20：00

【新規相談件数】 165 件 【相談者性別】 男性：45 名、女性：123 名

【相談言語】

日本語	タガログ語	英語	スペイン語	ポルトガル語	ベトナム語	タイ語	中国語	アラビア語
63	55	17	14	10	2	2	1	1

【相談者の国籍】

フィリピン	日本	ブラジル	ベトナム	ペルー	中国	韓国・朝鮮	シリア	アメリカ	タイ	ネパール	ラトビア	ボリビア	スペイン	ルーマニア	ナイジェリア	モルドバ	不明	その他
61	32	10	7	6	5	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	12

その他内訳：イラン、ウクライナ、ウガンダ、オーストラリア、オランダ、コロンビア、ニュージーランド、パキスタン、バングラディッシュ、ミャンマー、モロッコ、リビア（各 1 件）

【相談内容】

在留資格	家族関係	くらし	医療	社会保障	住居	教育	労働	就職	運転免許	国籍	日本語学習	その他	合計
51	31	26	21	18	17	10	8	4	3	2	2	10	203

- ② ひょうご多文化共生総合相談センター（兵庫県委託事業）としての相談対応（電話・来所）
 月～金 9時～17時は（公財）兵庫県国際交流協会外国人県民インフォメーションセンターが、土・日曜日 9時～17時は NGO 神戸外国人救援ネットが担当。

相談件数【週末】 363件 （※NGO 神戸外国人救援ネットが担当した土曜日・日曜日分）

相談者性別【週末】 男性 153名、女性 216名

相談言語【週末】

日本語	英語	スペイン語	ポルトガル語	タガログ語	ベトナム語	中国語	アラビア語	韓国語
187	81	51	18	12	7	5	1	1

相談者の国籍【週末】

フィリピン	日本	ペルー	ブラジル	シリア	中国	ラトビア	ベトナム	ウガンダ	ナイジェリア	ニュージーランド	アメリカ	タイ	ネパール	ルーマニア	ガーナ	不明	その他
92	88	44	29	16	12	11	10	6	6	5	4	4	4	4	3	6	21

その他内訳：イギリス2件、インド2件、オーストラリア2件、バングラディシュ2件、パキスタン2件、ベルギー2件、ウクライナ、韓国・朝鮮、カメルーン、ガンビア、スペイン、スリランカ、ミャンマー、モルドバ、モロッコ（各1件）

相談内容【週末】

くらし	出入国	婚姻	医療	住居	社会保険	労働	教育	税金	国籍等	就職	運転免許	日本語学習	防災災害	ボランティア	ビジネス	その他	合計
96	93	42	39	35	33	20	12	6	8	5	4	2	1	1	1	21	419

相談件数【全体】 3,347件 対前年度比 5.7%減（2023年度：3,551件、2022年度：4,264件）
 （※外国人県民インフォメーションセンター + NGO 神戸外国人救援ネット）

相談言語【全体】

- 第1位 スペイン語 1,349件（40.3%）（前年度：1,707件、第1位）
- 第2位 ポルトガル語 728件（21.8%）（前年度：554件、第3位）
- 第3位 日本語 614件（18.3%）（前年度：615件、第2位）
- 第4位 中国語 323件（9.7%）（前年度：327件、第4位）
- 第5位 英語 280件（8.4%）（前年度：260件、第5位）

相談内容【全体】

第1位	暮らし	726件 (21.7%)	(前年度: 772件、第1位)
第2位	医療	612件 (18.3%)	(前年度: 636件、第2位)
第3位	出入国等	337件 (10.1%)	(前年度: 337件、第3位)
第3位	社会保障	337件 (10.1%)	(前年度: 337件、第3位)
第5位	教育	302件 (9.0%)	(前年度: 315件、第5位)

(兵庫県「2024年度ひょうご多文化共生総合相談センターの相談状況」

<https://web.pref.hyogo.lg.jp/sr13/20250526.html>)

(2) よりそいホットライン (一般社団法人 社会的包摂サポートセンターが受託する国の事業) の多言語ラインに協力した。

(3) 上記以外の相談・支援事業

他団体との連携や、上記以外の相談案件にも適宜対応した。

2 外国人の地域での生活を支える事業

(1) 相談のフォローアップ、同行支援・同行通訳

【同行件数】 230件

【相談者性別】 男性: 53名、女性: 246名

【相談言語】

日本語	英語	タガログ語	ポルトガル語	アラビア語	中国語	ベトナム語	インドネシア語	スペイン語	タイ語
66	61	56	38	36	18	15	6	2	1

【相談内容】

DV	家族関係	在留資格	医療	社会保障	住居	教育	労働	国籍	食料支援	その他
90	79	41	35	31	29	15	9	2	14	21

【相談者の国籍】

フィリピン	シリア	ブラジル	中国	ラトビア	ベトナム	ルーマニア	タイ	ウガンダ	日本	インドネシア	ウクライナ	ガーナ	タンザニア	チリ	ナイジェリア	モルドバ	リトアニア
86	54	39	19	19	15	14	14	13	13	6	1	1	1	1	1	1	1

【同行先】

法律事務所	医療機関	相談者宅	役所	裁判所	学校・保育所等	警察署	銀行・郵便局	ホームセンター	入管	不動産会社	ハローワーク	職業訓練施設	母子生活支援施設等	子ども家庭センター	救援ネット	オンライン	その他
58	30	26	25	14	8	7	6	5	4	4	4	4	4	3	15	15	16

その他：社会福祉協議会、住宅供給公社、刑務所、年金事務所、障害者相談支援センターなど

(2) 兵庫県内各地での移動生活相談会

移動相談会 in 西脇 「兵庫県外国人を対象とした住宅相談業務」、
「ひょうごボランティア基金・地域づくり活動 NPO 事業助成」

日時：2024 年 11 月 10 日（日）13：30～16：30

会場：西脇市茜が丘複合施設 Miraie

【相談件数・国籍】ベトナム 1 件

移動相談会 in 芦屋 「兵庫県外国人を対象とした住宅相談業務」、
「ひょうごボランティア基金・地域づくり活動 NPO 事業助成」

日時：2024 年 12 月 8 日（日）10：00～15：00

会場：芦屋市保健福祉センター

【相談件数・国籍】フィリピン 6 件、ベトナム 3 件、インドネシア、イラン、ペルー 各 1 件

移動相談会 in 丹波 「ひょうごボランティア基金・地域づくり活動 NPO 事業助成」

日時：2025 年 2 月 16 日（日）13：00～15：30

会場：丹波の森公苑

【相談件数・国籍】フィリピン 2 件、ベトナム 2 件、
ウズベキスタン、ブラジル、中国、不明 各 1 件

【食料品・日用品配布会】29 名

(3) DV 被害者支援活動

兵庫県外国人 DV 被害者自立支援活動事業（2024 年 7 月 1 日～2025 年 3 月 31 日）

DV 被害者の地域生活への定着・自立支援に向けた支援・相談活動を実施

・49 件（支援対象者 8 名）

神戸市 DV 被害者支援活動（2024 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日）

・上半期 44 件

・下半期 31 件

(4) 難民申請者の生活支援

・食料支援 毎月第 2 水曜日にフードバンク関西より提供を受けた食料品を配布した

・必要に応じて相談、通訳同行支援を実施した。

(5) 物価高騰等の影響による生活困窮者等支援

神戸市「生活困窮者に対して食料品・生活支援情報を提供する NPO 法人等に対する補助金」

2024 年度（2024 年 4 月 1 日～2025 年 3 月 31 日）

月に 1 回長田区にて配布会を実施した。中央区にて、フィリピン人コミュニティや救援ネットの相

談者に食料品等を配布した。

・・・のべ1013世帯、1285名

(6) 多文化ルーツの子どもの福祉のための事業

地域の子どもの福祉のための助成を受け、学習支援を実施した。(合計30回) また、外国にルーツをもつ子ども本人や親から受けた教育に関する相談の問題解決のために、学校などの教育機関へ同行支援を実施したり、進学について教員との話し合いの場を設けたりした。その他、相談者から依頼され、教育機関や行政機関へ通訳同行支援を実施した。(合計35回)

(7) 通訳者派遣、翻訳コーディネーター

子ども家庭センター、市役所、弁護士等から通訳、翻訳の依頼が入った際に対応した。

3 外国人の居住支援事業

(1) 外国人の住宅セーフティーネット確立のための取り組み

- ・中央共同募金会 赤い羽根 (2023年10月～2024年9月)・・・13件(15名)へ宿泊支援
【国籍】フィリピン3件、イラン2件、アフガニスタン、インドネシア、イギリス、ガーナ、
ガンビア、ブラジル、ニュージーランド、ネパール
【性別】男性11名、女性4名

- ・中央共同募金会 赤い羽根 (2024年10月～2025年9月)

4 外国人の人権擁護に関する調査、研究、提言事業

(1) 学習会・研修会の実施

(2) 報告書、パンフレット等の作成、販売

30周年記念誌「震災から30年 救援ネットのあゆみ」2025年1月17日発行

(3) 講師派遣

飛田雄一：新島学園 1回

觜本 郁：兵庫県社福士会滞日外国人ソーシャルワーク研修、神戸市シルバーカレッジほか 計6回

村西優季：外国人保護者向けの生活ガイダンス、外国人相談実務者地域会議(阪神南・阪神北地域)、
移住連オンライン入門連続講座ほか 計11回

(4) 以下の団体とのネットワーク構築と協力活動

- ・移住者と連帯する全国ネットワーク
- ・すべての外国人労働者とその家族の人権を守る関西ネットワーク (RINK)
- ・ひょうごDV被害者支援連絡会 (HYVIS)
- ・退去強制手続きと子どもの権利ネットワーク
- ・人種差別撤廃NGOネットワーク
- ・有償家事労働ネットワーク
- ・兵庫県在日外国人教育研究協議会
- ・外国人相談窓口担当者連絡会 (GONGO)
- ・協議離婚問題研究会 (リコン・アラート)
- ・ひょうご働く人の相談室
- ・居住支援ネットワーク会議
- ・中央区多文化まちづくりの会

5 その他

(1) 組織体制・財政基盤確立のための検討と取り組み

ひょうごコミュニティ財団「共感寄付」に参加 <https://hyogo.communityfund.jp/kyokan/>

(2) ニュースレターの発行（年2回 8月、12月）

- ・ニュースレター76号 2024年8月1日発行
- ・ニュースレター77号 2024年12月17日発行

(3) 移住者と連帯する全国ネットワーク主催 全国ワークショップ2024in大阪に協力した

- ・日時：2024年6月8日（土）13時00分～9日（日）12時00分
- ・開催場所：いくのコーライズパーク、KCC会館、御幸森会館

6 事業実施体制

(1) 事務局

- ・開所時間：月・水曜日 10:00～18:00、金曜日 10:00～20:00、土・日曜日 9:00～17:00
- ・事務局1名、事務局アルバイト1名、会計1名
- ・適宜、アルバイト雇用や学生ボランティア及びインターンの受け入れを行った

(2) 総会

2024年6月17日 通常総会 正会員21名、賛助会員13名（2025年3月31日現在）

(3) 理事会

2024年5月20日、12月9日、2025年2月10日

(4) 運営委員会

- ・おおむね月に一度開催し、事務局から事業実施状況の報告を受け、検討事項を共有し協議した
2024年4月8日、7月8日、8月19日、11月18日、2025年1月20日、3月10日
- ・運営委員会は理事と運営委員で構成される

(5) 登録通訳者25名（2024年度に実働があった者）

(6) 協力弁護士20名

2024年度 活動計算書(報告書)

2024年04月01日～2025年03月31日

特定非営利活動法人NGO神戸外国人救援ネット

(単位：円)

科目	金額		
1.経常増減の部			
(1)経常収益			
受取会費			
正会員受取会費	110,000		
賛助会員受取会費	51,000		
受取会費計		161,000	
受取寄付金			
受取寄付金 - 一般寄付金	825,813		
- 寄付金(返金分)	423,960		
- 共感寄附	532,500		
受取寄付金計		1,782,273	
受取助成金等			
受取補助金 - 神戸市DV被害者支援活動補助金	200,000		
- 神戸市食料支援	2,000,000		
- 中央共同募金会助成金	1,500,000		
- 中央共同募金会(同行)	1,500,000		
受取助成金 - ボラプラ地域づくり活動助成	500,000		
- 地域の子どもの福祉のための助成	300,000		
受取助成金等計		6,000,000	
事業収益			
多言語生活相談事業収益 - 受託料	1,272,000		
ひょうご多文化共生総合相談センター週末相談事業収益 - 受託料	4,264,200		
よりそいホットライン事業収益 - 受託料	246,000		
DV被害者自立支援活動事業収益 - 受託料	165,000		
通訳者派遣・翻訳コーディネート事業収益 - 通訳派遣料	34,400		
- 翻訳料	79,976		
外国人居住支援事業収益 - 受託料	200,000		
事業収益計		6,261,576	
その他収益			
受取利息	1,482		
雑収益	50,400		
その他収益計		51,882	
経常収益合計			14,256,731
(2)経常費用			
事業費			
【人件費】			
給料手当	7,045,751		
法定福利費	411,442		
通勤交通費	473,124		
【人件費計】		7,930,317	
【その他費用】			
諸謝金	934,525		
旅費交通費	121,034		
会場使用料	8,000		
通信運搬費	327,839		
消耗品費	1,037,071		
印刷製本費	15,500		
賃借料	2,582,679		
保険料	22,320		
委託費	34,738		
支払手数料	4,570		
【その他費用計】		5,088,276	
事業費計		13,018,593	
管理費			
【人件費】			
給料手当	1,196,785		
法定福利費	235,264		

2024年度 活動計算書(報告書)

2024年04月01日～2025年03月31日

特定非営利活動法人NGO神戸外国人救援ネット

(単位：円)

科目	金額	
通勤交通費	51,636	
【人件費計】		1,483,685
【その他費用】		
旅費交通費	18,100	
通信運搬費	164,347	
消耗品費	71,799	
印刷製本費	32,220	
保険料	9,000	
顧問料	110,000	
諸会費	34,000	
支払手数料	123,245	
租税公課	6,359	
雑費	6,596	
【その他費用計】		575,666
管理費計		2,059,351
経常費用合計		15,077,944
当期経常増減額		-821,213
2.経常外増減の部		
(1)経常外収益		
経常外収益合計		0
(2)経常外費用		
経常外費用合計		0
税引前当期正味財産増減額		-821,213
法人税、住民税及び事業税	72,000	
当期正味財産増減額		-893,213
前期繰越正味財産額		3,930,066
次期繰越正味財産額		3,036,853

2024年度 貸借対照表

2025年3月31日現在

特定非営利活動法人NGO神戸外国人救援ネット

(単位：円)

科 目	金 額		
資産の部			
流動資産			
現金	246,940		
当座預金	214,892		
普通預金	1,539,494		
未収金	2,355,190		
流動資産合計		4,356,516	
固定資産			
固定資産合計		0	
資産合計			4,356,516
負債の部			
流動負債			
未払金	806,900		
前受金	500,000		
預り金	12,763		
流動負債合計		1,319,663	
固定負債			
固定負債合計		0	
負債合計			1,319,663
正味財産の部			
前期繰越正味財産		3,930,066	
当期正味財産増減額		-893,213	
正味財産合計			3,036,853
負債及び正味財産合計			4,356,516

1. 重要な会計方針

計算書類の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 2017年12月12日最終改正 NPO法人会計基準協議会）によっています。

(1) 消費税の会計処理

消費税の会計処理は税込経理方式によっています。

2. 事業別損益の状況

事業別損益の状況は以下の通りです。

科目名	相談支援事業	生活を支える事業	居住支援事業	事業部門計	管理部門	合計
1. 経常増減の部						
(1) 経常収益						
受取会費						
正会員受取会費	0	0	0	0	110,000	110,000
賛助会員受取会費	0	0	0	0	51,000	51,000
受取会費計	0	0	0	0	161,000	161,000
受取寄付金						
受取寄付金	0	0	0	0	1,782,273	1,782,273
受取寄付金計	0	0	0	0	1,782,273	1,782,273
受取助成金等						
受取補助金	0	2,200,000	3,000,000	5,200,000	0	5,200,000
受取助成金	0	800,000	0	800,000	0	800,000
受取助成金等計	0	3,000,000	3,000,000	6,000,000	0	6,000,000
事業収益						
多言語生活相談事業収益	1,272,000	0	0	1,272,000	0	1,272,000
ひよこ多文化共生総合相談センター通訳相談事業収益	4,264,200	0	0	4,264,200	0	4,264,200
よりそいホットライン事業収益	246,000	0	0	246,000	0	246,000
DV被害者自立支援活動事業収益	0	165,000	0	165,000	0	165,000
通訳者派遣・翻訳コーディネーター事業収益	0	114,376	0	114,376	0	114,376
外国人居住支援事業収益	0	0	200,000	200,000	0	200,000
事業収益計	5,782,200	279,376	200,000	6,261,576	0	6,261,576
その他収益						
受取利息	0	0	0	0	1,482	1,482
雑収益	0	0	0	0	50,400	50,400
その他収益計	0	0	0	0	51,882	51,882
経常収益合計	5,782,200	3,279,376	3,200,000	12,261,576	1,995,155	14,256,731
(2) 経常費用						
【人件費】						
給料手当	5,813,893	1,231,858	0	7,045,751	1,196,785	8,242,536
法定福利費	411,442	0	0	411,442	235,264	646,706
通勤交通費	328,244	144,880	0	473,124	51,636	524,760
【人件費計】	6,553,579	1,376,738	0	7,930,317	1,483,685	9,414,002
【その他費用】						

科目名	相談支援事業	生活を支える事業	居住支援事業	事業部門計	管理部門	合計
諸謝金	0	934,525	0	934,525	0	934,525
旅費交通費	0	121,034	0	121,034	18,100	139,134
会場使用料	0	8,000	0	8,000	0	8,000
通信運搬費	193,796	134,043	0	327,839	164,347	492,186
消耗品費	0	981,086	55,985	1,037,071	71,799	1,108,870
印刷製本費	0	15,500	0	15,500	32,220	47,720
賃借料	0	0	2,582,679	2,582,679	0	2,582,679
保険料	0	0	22,320	22,320	9,000	31,320
顧問料	0	0	0	0	110,000	110,000
委託費	0	34,738	0	34,738	0	34,738
諸会費	0	0	0	0	34,000	34,000
支払手数料	825	3,195	550	4,570	123,245	127,815
租税公課	0	0	0	0	6,359	6,359
雑費	0	0	0	0	6,596	6,596
【その他費用計】	194,621	2,232,121	2,661,534	5,088,276	575,666	5,663,942
経常費用合計	6,748,200	3,608,859	2,661,534	13,018,593	2,059,351	15,077,944
当期経常増減額	-966,000	-329,483	538,466	-757,017	-64,196	-821,213
2.経常外増減の部						
(1)経常外収益						
経常外収益合計	0	0	0	0	0	0
(2)経常外費用						
経常外費用合計	0	0	0	0	0	0
税引前当期正味財産増減額	-966,000	-329,483	538,466	-757,017	-64,196	-821,213
法人税、住民税及び事業税	0	0	0	0	72,000	72,000
当期正味財産増減額	-966,000	-329,483	538,466	-757,017	-136,196	-893,213

2024年度 財産目録

2025年3月31日現在

特定非営利活動法人NGO神戸外国人救援ネット

(単位：円)

科 目	摘 要	金 額	
資産の部			
流動資産			
現金		246,940	
--事務所現金		246,940	
当座預金		214,892	
--ゆうちょ銀行振替口座		214,892	
普通預金		1,539,494	
--三井住友銀行		62,359	
--三井住友銀行(新)		1,383,446	
--ゆうちょ銀行		92,957	
--ゆうちょ銀行(新)		732	
未収金		2,355,190	
--兵庫県		1,062,420	
--神戸市		576,270	
--(公財)兵庫県国際交流協会		165,000	
--その他		551,500	
流動資産合計			4,356,516
固定資産			
固定資産合計			0
資産合計			4,356,516
負債の部			
流動負債			
未払金		806,900	
--給料・交通費		666,704	
--社会保険料		37,960	
--その他小口		102,236	
前受金		500,000	
預り金		12,763	
--源泉所得税(謝金)		12,763	
流動負債合計			1,319,663
固定負債			
固定負債合計			0
負債合計			1,319,663
正味財産合計			3,036,853